**Правила внутреннего распорядка для получателей услуг  
в сфере культуры**

**Муниципального казённого учреждения**

**«Культурно-досуговый центр с.п. Ваховск»**

**п. Ваховск**

**2020 год**

**Граждане, посещающие «Культурно-досуговый центр с.п. Ваховск»**

**имеют право на:**

* получение достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг;
* уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников;
* конфиденциальность информации личного характера, ставшие известной сотрудникам Центра при оказании услуг;

**Получатели услуг в сфере культуры обязаны:**

* соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью получения услуг;
* уважительно и корректно относиться ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации, к руководству Центра и другим клиентам Центра. Не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
* соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;
* соблюдать правила пожарной безопасности;
* соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
* быть опрятными и аккуратными;
* посещать групповые и индивидуальные занятия, проводимые специалистами, в соответствии с направлениями и расписанием;
* по приглашению сотрудников Центра принимать участие, совместно с получателями услуг, в культурных мероприятиях, проводимых работниками Центра.
* бережно относиться к имуществу Центра. В случае причинения ущерба имуществу Центра (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) граждане обязаны возместить его.

Сотрудники Центра не несут ответственность за сохранность денег и ценностей, находящихся на руках у граждан;

При возникновении конфликтных ситуаций получатель услуг имеет право обратиться к руководителям учреждения, заместителю директора Центра;

При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Центра имеет право при согласовании с администрацией Центра вызвать сотрудников полиции;

**На территории Центра запрещается:**

* нарушать общественный порядок;
* приносить, передавать или использовать, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;
* использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;
* производить любые иные действия, влекущие за собой опасные последствия для ' окружающих и самого получателя услуг;
* выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений Центра;
* употреблять в речи не нормативную лексику, неприличные слова и выражения, жесты, громко разговаривать, курить.

В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т.п.) получатель услуг обязан выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями.

Получатель услуг несет ответственность за соблюдение настоящих Правил поведения в Центре.

За неоднократные нарушения настоящих Правил, получателю услуг может быть отказано в обслуживании.